

Overzicht van Services MijnMobiliteit uitgevoerd door VHD

Hulpdienst in het geval van niet rijdbaar incident voor voertuig en gekoppelde aanhanger

	Nederland	Buitenland (Europa)	Opmerking
Nummer alarmcentrale	088 - 877 80 89	0031 (0)88 - 877 80 89	
Vervangend vervoer voor lokaal gebruik	- Indien de reparatie niet binnen 2 uur mogelijk is. - Gelijkwaardig en maximaal categorie C. - Gelijkwaardig en maximaal categorie C. - Maximaal voor de duur van de reparatie met een maximum van 3 werkdagen.*/**	Indien de reparatie niet dezelfde dag mogelijk is. - Gelijkwaardig en maximaal categorie C. - Gelijkwaardig en maximaal categorie C. - Maximaal voor de duur van de reparatie met een maximum van 5 werkdagen.	* Alleen zuivere huurdagen en inzetkosten. ** Niet in combinatie met vervoer personen.
Transport voertuig	Indien het voertuig niet dezelfde dag te repareren is naar eigen garage	Dichtstbijzijnde garage	
Ophalen van het gerepareerde voertuig door de klant		2e klas openbaar vervoer indien het voertuig binnen de reisduur gerepareerd is.	
Stalling	Max. 2 dagen	Max. 10 dagen	
Transport van de gekoppelde aanhanger	Zelfde adres als voertuig.*	Zelfde adres als voertuig.	* Geen hulp bij uitval aanhanger.
Toezending onderdelen	n.v.t.	Alleen de verzendkosten	
Repatriëring voertuig		Indien de reparatie niet binnen de oorspronkelijke reisduur mogelijk is en minimaal 2 werkdagen.	
Invoer & vernietiging		Indien economisch niet verantwoord.	
Vervoer van personen ten bate van door- of terugreis	2e klas openbaar Vervoer*	- 2e klas openbaar vervoer indien de reparatie niet binnen twee werkdagen mogelijk is.**	* Niet in combinatie met vervangend vervoer. ** Niet in combinatie met hotel.
Hotel	Maximaal 1 nacht met een maximum van € 70,00 p.p.p.n.	Maximaal 4 nachten met een maximum van € 70,00 p.p.p.n. * Niet in combinatie met vervoer personen.	